

Foglio informativo relativo alla *Acquisto e vendita valuta estera*

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare del Mediterraneo S.c.p.a.
Sede Legale e Direzione Generale: Via A. Depretis, 51 80133 Napoli
Registro delle Imprese di Napoli n. 03547120612
REA c/o CCIAA Napoli n. 843414
C.F. e P. IVA: 03547120612
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5732 - cod. ABL 05038.5
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.
Sito Internet: www.bpmed.it – Indirizzo posta elettronica: info@bpmed.it
Tel. 081/5521603 Fax 081/5516704siti
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

COSA SONO L'ACQUISTO E LA VENDITA DI VALUTA ESTERA

Trattasi di acquisto e vendita di banconote estere, di negoziazione di *traveller's cheques* ed assegni tratti sull'estero, contro euro. Nelle operazioni di acquisto valuta estera, la Banca acquista dal cliente, salvo buon fine, banconote estere in corso legale o assegni in divisa estera, e riconosce allo stesso il netto ricavo in Euro. La disponibilità delle sole banconote estere è immediata, mentre la disponibilità degli assegni emessi in divisa estera è subordinata alle normative vigenti nel paese sul quale è tratto l'assegno. La banca si riserva di applicare al cliente eventuali spese reclamate dalla banca controparte per l'incasso dell'assegno, nonché l'assegno stesso nel caso in cui questo fosse rifiutato dalla banca trassata.

Nelle operazioni di vendita valuta estera, la Banca vende al cliente banconote in divisa estera, contro il corrispondente controvalore in Euro.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presente:

- a) il cambio tra l'euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa. A tal proposito presso la Banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione delle banconote;
- b) l'operazione di acquisto banconote o altri mezzi di pagamento, viene effettuata dalla Banca salvo buon fine.

CONDIZIONI ECONOMICHE

BANCONOTE	
Cambio	Come da listino quotidianamente esposto
Commissioni	Max 2,00% sul cambio di riferimento
TRAVELLER'S CHEQUES	
Cambio	Come da listino quotidianamente esposto
Negoziazione	Max 2,00% sul cambio di riferimento

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Non previsto.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (in **Via Depretis, 51 80133 Napoli – RECLAMI@BPMED.IT**), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal Decreto Legislativo n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:



Banca Popolare del Mediterraneo

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il sopra citato procedimento presso l'ABF.

LEGENDA

Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Stato.
Valuta/divisa estera	Moneta diversa da quella della Banca negoziatrice (ad esempio: dollari USA)
Cambio	Rapporto per la trasformazione di una moneta nell'altra.